

## Unternehmenspolitik

- **Steigerung der Kundenzufriedenheit**
- **Optimierung des After Sales Service**
- **Ausweitung der weltweiten Marktpräsenz**
- **Erzielung von Wettbewerbsvorteilen**

Unser Unternehmensziel ist das Schaffen von Kundennutzen. Der Kunde wird von allen Mitarbeitern als Mittelpunkt der Bemühungen unseres Unternehmens erkannt und steht im Focus unseres Tuns. Unser Kunde erhält von uns Produkte und hieran angeschlossene Dienstleistungen, die sich an seinen Anforderungen orientieren und nachhaltige Lösungen bieten. Neben der intensiven Nähe zu den Märkten wird auch regelmäßig die Zufriedenheit der Kunden ermittelt. Die daraus resultierende Anpassung der Produkte und Dienstleistungen an die Bedürfnisse unserer Kunden sorgt dauerhaft für intensivere Kundenbeziehungen und sichert langfristig die Existenz unseres Unternehmens.

Nur höchste Qualität und die vollumfängliche Erfüllung der Kundenforderungen sichert unseren Erfolg und den Vorsprung vor dem Wettbewerb.

- **Erfolgsorientierte Ressourcenplanung**

Wir verfolgen die kontinuierliche Minimierung von Fehlern für unsere Produkte und Dienstleistung. Die hierfür notwendigen und wirtschaftlich vertretbaren Maßnahmen werden ergriffen, um diese Ziele zu erreichen.

- **Optimierung der Produktqualität**
- **Optimierung der Herstellprozesse**

Die kontinuierliche Verbesserung der Produktqualität und aller Prozesse ist zentraler Bestandteil unseres Handelns. Wir messen regelmäßig die Qualitätsleistung sowie die Wirtschaftlichkeit unserer Prozesse anhand von geeigneten Kennzahlen, bewerten die Ergebnisse und leiten bei Abweichungen Maßnahmen ein um den Erfolg sicherzustellen. Wir fokussieren uns dabei auf Innovationen und Effizienzsteigerungen. Diese Anforderung stellen wir auch an unsere Lieferanten.

- **Sinnstiftung für alle**

Unsere Mitarbeiter sind der Schlüssel zu hoher Qualität. Die gezielte Auswahl, Einarbeitung, Schulung und Sensibilisierung für Qualität, Umweltschutz, Energie- und Arbeitssicherheit gewährleistet die erforderliche Qualifikation und Motivation unserer Mitarbeiter. Der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter gilt unsere höchste Aufmerksamkeit. Deshalb gestalten wir unsere Prozesse so, dass Gesundheit und Sicherheit der Menschen im Fokus stehen und schädliche Einwirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich bleiben.

- **Nachhaltiger Erfolg**

Wir leisten gerne unseren Beitrag für die Gesellschaft, indem wir der Schonung von Umwelt und Ressourcen eine besondere Bedeutung zuschreiben. Wir setzen uns für ein nachhaltiges Wirtschaften mit Ressourcen ein, und stellen uns unserer Verantwortung für die Nachwelt. Wir arbeiten unter Einhaltung von Standards, gesetzlichen Verordnungen und umwelt- und energierelevanter Vorgaben. Unsere Managementsysteme erfüllen die Anforderungen der DIN EN ISO 9001/14001/50001.

Die sich aus unserer Politik ergebende Wirtschaftlichkeit ist Garantie für sichere Arbeitsplätze und für die Zukunft unseres Unternehmens. Unsere Qualitätspolitik ist mit der Aushändigung der Managementbroschüre QM/UMEM jedem Mitarbeiter zugänglich gemacht worden.

**Attendorn, im Juni 2017**

M. Rosenberg



\_\_\_\_\_  
Geschäftsführung